

УТВЕРЖДАЮ

УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования
города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова



ДОКУМЕНТОВ

«28»

03

20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Школа № 17»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления обучающихся, порядок оформления	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями	31.12.2024	Скалкина А.Б., заместитель директора по учебно-воспитательной работе МБОУ «Школа № 17»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)	(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования.	31.12.2026	Красиева Т.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части МБОУ «Школа № 17»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски в случае выделения целевого финансирования Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов вне полномочий общеобразовательного учреждения	31.12.2026	Круглова Е.В., директор МБОУ «Школа № 17», главный бухгалтер МБОУ «Школа № 17» Яник Е.А.		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Введение в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет рассмотрено в случае потребности	31.12.2026	Круглова Е.В., директор МБОУ «Школа № 17», Красиева Т.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части МБОУ «Школа № 17»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Регулярно проводить мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, служебного поведения работников образовательной организации. Осуществлять постоянный контроль за соблюдением работниками образовательной организации профессиональной этики.	31.12.2024	Круглова Е.В., директор МБОУ «Школа № 17», заместители директора по учебно-воспитательной работе МБОУ «Школа № 17» Скалкина А.Б., Хачатурян А.Г., Артустьянц Н.А.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	На информационных совещаниях проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников», проводить практикумы, направленные на развитие доброжелательного общения с родителями (законными представителями). Провести цикл мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений с педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	31.12.2024	Круглова Е.В., директор МБОУ «Школа № 17», заместители директора по учебно-воспитательной работе МБОУ «Школа № 17» Скалкина А.Б., Хачатурян А.Г., Артустьянц Н.А.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Провести тренинговое занятие с работниками образовательной организации, направленное на развитие доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2025	Круглова Е.В., директор МБОУ «Школа № 17», заместители директора по учебно-		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)			воспитательной работе МБОУ «Школа № 17» Скалкина А.Б., Хачатурян А.Г., Артуньянц Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	31.12.2026	Круглова Е.В., директор МБОУ «Школа № 17», заместители директора по учебно-воспитательной работе МБОУ «Школа № 17» Скалкина А.Б., Хачатурян А.Г., Артуньянц Н.А.		

Директор МБОУ «Школа № 17»

Согласовано:

Начальник МКУ «Отдел образования Пролетарского района города Ростова-на-Дону»

Круглова Е.В.

Аборнева Р.А.

