

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Новобатайская средняя общеобразовательная школа № 9  
имени капитана А.Н.Быкова  
ПРИКАЗ

28.04.2023

№ 118

Об использовании в профессиональной  
деятельности и учебно-воспитательном  
процессе мессенджеров

Во исполнение статей 8-10 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ  
«Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с  
изм. и доп. от 01.03.2023), в соответствии с рекомендациями Федеральной  
службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых  
коммуникаций Российской Федерации, с целью обеспечения защиты  
информации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Сотрудникам МБОУ Новобатайской СОШ № 9 имени капитана А.Н.Быкова ограничить использование иностранных мессенджеров и сервисов в рамках учебного процесса для обмена информацией, связанной с профессиональной деятельностью и учебно-воспитательным процессом.
2. Довести информацию до всех участников образовательного процесса, ограничить использование иностранных мессенджеров и обеспечить переход на отечественные коммуникационные сервисы.
3. Рекомендовать использования «VK Мессенджера» и учебной платформы «Сферум» разработанной совместным предприятием VK и «Ростелеком».
4. Утвердить положение «Об этике общения в рабочих (школьных и родительских) чатах, социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новобатайская средняя общеобразовательная школа №9 имени капитана А.Н. Быкова (Приложение 1).
5. Довести до сведения родителей Памятку «Этика поведения в родительских чатах» (Приложение 2).
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ Новобатайской СОШ № 9  
имени капитана А.Н.Быкова



Т.В.Терёхина

Обсуждено и рекомендовано  
педагогическим советом  
Протокол от 30.03.2023 г. № 18



Утверждаю:  
Директор МБОУ  
Новобатайской СОШ № 9  
имени капитана А.Н. Быкова  
Терёхина Т.В.  
Приказ от 28.04.2023 г. № 118

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в рабочих (школьных и родительских) чатах, социальных сетях и мессенджерах** муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новобатайская средняя общеобразовательная школа №9 имени капитана А.Н. Быкова

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новобатайская средняя общеобразовательная школа №9 имени капитана А.Н. Быкова (далее – МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 29.12.2022) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп. от 01.03.2023), уставом МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова.
- 1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия.

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений («*Messenger VK*», «*Сферум*», «*Звонки Mail.ru*», «*Видеозвонки VK*», «*Яндекс.телемост*», «*Вебинар.ру*» и др., разрешенными Российским законодательством)

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.  
(«*Сферум*», «*Вконтакте*», «*Одноклассники*», *Yarru*, *ЯRus*, «*Мой мир*», *ICQ* и *Frisbee* и др., разрешенными Российским законодательством).

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

- 2.1. Родительский чат создается по инициативе МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова или совета родителей МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
- 2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.
- 2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.
- 2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

## **3. Правила общения в родительских чатах**

- 3.1. Участники чата вправе:
  - узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова;
  - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
  - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
  - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
  - сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия их поиске;
  - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова;
  - выйти из чата в любое время.
- 3.2. Участники чата обязаны:
  - соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
  - проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
  - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова;
  - воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
- 3.3. Участники чата не вправе:
  - писать сообщения в родительский чат *ранее 7:00 и позже 21:00*, а также в выходные или праздничные дни, если информация не содержит статус «Важно!!!»
  - «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками,

- поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
  - использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
  - писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека, либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
  - писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

#### **4. Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата**

- 4.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.
- 4.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:
  - соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
  - в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
  - обозначить тему или вопрос переписки/обращения;
  - с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
  - не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

#### **5. Права и обязанности педагогов как участников чата**

- 5.1. Педагоги МБОУ Новобатайской СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.
- 5.2. Педагоги МБОУ Новобатайская СОШ №9 имени капитана А.Н. Быкова при общении в чате обязаны:
  - соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
  - быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
  - указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
  - при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
  - соблюдать нейтралитет;
  - при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
  - пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.

**Памятка для родителей.  
«Этика поведения в родительских чатах»  
Уважаемые родители (законные представители) обучающихся!**

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию – памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства участников образовательного процесса. В классных коллективах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей (законных представителей) просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

### **1. Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно потерять суть главной информации и понимания того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

### **2. Уважать чужой отдых**

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

### **3. Ограничение на аудиосообщения.**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать или они станут доступны не тем, кому непосредственно адресованы.

### **4. Никаких поздравлений**

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими.

## **5. Запрет на глупые посты**

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения – объявления личного характера. Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими

## **6. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода, иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

## **7. Спам**

**Не публиковать в чат:**

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, время опоздания ит.п. (эту информацию пишите лично классному руководителю).

## **8. Не учить других**

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень