

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Каменский район
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Урывская
средняя общеобразовательная школа
МБОУ Урывская СОШ

РАССМОТРЕНО
МО естественно-
математического цикла

Щегрова Д.А.
Протокол №1 от «28» 08
2024г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по УВР

Лазарева Л.Н.
Протокол педсовета №2 от
«29» 08 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
И.о. директора школы

Лазарева Л.Н.
Приказ № 229 от «30» 08
2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
курса внеурочной деятельности социального направления

«Служба медиации»
для обучающихся 5 класса

Составитель:
Щегрова Дарья Анатольевна
Учитель математики

х. Урывский 2024

Пояснительная записка

Рабочая программа по внеурочной деятельности «Служба Медиации» составлена на основе следующих нормативных документов :

Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11. 2023 г. по организации службы школьной медиации Концепцией развития до сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2023года).

«Программа обучения медиаторов-подростков». Автор: доктор психологических наук, педагог-психолог А.В. Микляева. /, Рабочая программа « Медиация от А до Я :Службамедиации» Авторы : педагоги-психологи Быкова Л.В, Александрова Н.А

2.Актуальность программы:

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

3.Теоретическое обоснование программы.

Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- 1) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих

ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;

2) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;

3) технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

4.Целью программы является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

5.Задачи программы

1. Создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов.
2. Создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах.
3. Создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения.
4. Создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.
5. Создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов.
6. Создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

6.Ожидаемые результаты

Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в конструктивной

мотивации к осуществлению функций медиатора. Владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения. Владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения. Заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

7. Форма работы.

Программа предполагает групповую форму работы в формате тренинга.

8. Используемая литература

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2022 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2023. 15
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2023
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научнопрактической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2023.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2024
6. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2023.
7. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2022, с.12–20
8. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
9. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2021. 352 с.
10. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2022
11. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2021. № 4. С. 66–74.
12. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2022. № 2. С. 18–23.
13. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм_ЕВРОЗНАК, 2022.
14. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2023. № 2. С. 16–17.

9. Личностные и метапредметные результаты освоения курса.

Личностные результаты:

У подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности. У подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

Метапредметные результаты:

Регулятивные: умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

Познавательные: умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

Коммуникативные: умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей.

10. Организация образовательного процесса.

Программа рассчитана на 34 занятий по 1 академическому часу каждое.

Методическое оснащение

Ведущим программы - психолог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних.

Целевая группа

Программа предназначена для учащихся 5 классов общеобразовательной школы, заинтересованной в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

11. Оценка эффективности

Оценка освоения содержания программы выражается в наличии у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии - знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре.

12. Содержание программы

Календарно – тематическое планирование

№	Тема	Количество часов
1	Введение	2
2	Прикладная конфликтология	3
3	Технологии медиации	24
4	Мотивационное решето	3
5	Итоговый блок	2
	Итого:	34 часа

Содержание программы

I Блок. Введение.

Знакомство учащихся с процедурой, принципами и целями медиации. Расширение представлений подростков о содержании работы медиатора. Выполняются упражнения «Ожидание», «Буылка с Пиратского корабля», «Интервью».

II Блок. Прикладная конфликтология.

Расширение представлений о психологической сущности конфликта. Упражнения «Конфликт по буквам», «Снежинка»
 Расширение представлений о причинах конфликта. Упражнения «Если конфликт это ...», составление памятки «Правила бесконфликтного общения».

Расширение представлений о возможностях управления конфликта на основе анализа противоречий. Упражнения «Армрестлинг», групповое проигрывание конфликта.

ШБлок. Технологии медиации.

Формирование представлений о структуре медиации. Работа в малых группах:

знакомство с этапами медиации. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.

Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления. Упражнение «Бинго-Формуляр»

Формирование представлений о роли чувств в жизни человека. Формы проживания чувств. Разъяснить, что такое «Эмоция», учить детей управлять своими эмоциями, рассказать о влиянии положительных и отрицательных эмоций на организм человека; Создать условия для формирования умения анализировать собственное эмоциональное состояние. Тест «Ваши эмоции», упражнения «Польза и вред эмоции».

Игры и упражнения на развитие вербальных и невербальных способах общения.

Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирование навыков ее осуществления. Упражнение «Умею ли я слушать», мини-лекция «Техники активного слушания», отработка навыков активного слушания

Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении. Упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения, упражнение «Барьеры»

Игры и упражнения как метод обучения разрешения конфликта.

Создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов. Групповые медиации.

Создание условий для усвоения технологии организации медиации. Упражнение «Приветствие», работа в малых группах, «упражнение «Разговор».

Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации. Упражнения «Крест-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят».

Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления. Упражнение «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации».

IV Блок Мотивационное решето.

Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора. Упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», «Мотивация медиатора».

V Блок Итоговый блок.

Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов. Итоговая викторина: проверяем теоретическую и практическую подготовленность.

Поурочное планирование

№ п/п	Дата	Тема урока	Количество часов	Дата проведения
1		Знакомство процедурой медиации.	1	4.09
2		Знакомство принципами и целями медиации.	1	11.09
3		Что такое конфликт. Его плюсы и минусы.	1	18.09
4		Конфликт. Как возникает и развивается.	1	25.09
5		Продуктивное разрешение различных видов конфликта.	1	2.10
6		Медиация конфликта. Как это делается.	1	9.10
7-8		Что такое эффективная коммуникация.	2	16.10 23.10
9-		Работа с чувствами и	2	6.11 13.11

10		эмоциями в школьной медиации.		
11-12		Выражение чувств и эмоций подростков.	2	20.11 27.11
13-14		Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение.	2	4.12 11.12
15		Как правильно слушать собеседника.	1	18.12
16		Что такое бесконфликтный стиль общения.	1	25.12
17		Что такое «конфликтная личность» и как общаться с такими людьми.	1	15.012
18-20		Ролевая игра, как метод обучения разрешения конфликта.	3	22.01 29.01 5.02
21		Направленная дискуссия, как метод обучения разрешения конфликта.	1	12.02
22		В чем разница между «Знать» и «Уметь».	1	19.02
23		Как организовать подготовительный этап медиации.	1	26.02
24-25		Формы и методы работы с группой подростком при формировании групп равных.	2	5.03 12.03
26-27		Как провести основной этап медиации.	2	19.03

				2.04
28		Как закончить медиацию	1	9.04
29		Возникли проблемы. Что делать	1	16.04
30		Каким должен быть настоящий медиатор	1	23.04
31-32		Разработка индивидуального стиля медиатора	2	30.04 7.05
33		Обобщение. Чему мы научились. Кто такие медиаторы.	1	14.05
34		Викторина	1	21.05